

## **Закон Чеченской Республики от 5 июля 2006 г. N 12-рз "О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике" (с изменениями и дополнениями)**

**Принят Народным Собранием 15 июня 2006 года  
Одобен Советом Республики 28 июня 2006 года**

Настоящий Закон в соответствии с [частью 2 статьи 3](#) Федерального закона от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее - Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации") регулирует правоотношения, связанные с реализацией гражданами Российской Федерации закрепленного за ними [Конституцией](#) Российской Федерации права на обращение в государственные органы Чеченской Республики (далее - государственные органы), а также устанавливает порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами и должностными лицами в Чеченской Республике.

Установленный настоящим Законом порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами и должностными лицами распространяется на правоотношения, связанные с рассмотрением указанными органами, должностными лицами обращений объединений граждан, в том числе юридических лиц, а также на правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, осуществляющими публично значимые функции государственными организациями и учреждениями Чеченской Республики, а также их должностными лицами.

### **Статья 1. Право граждан Российской Федерации на обращения**

1. Граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц в государственные органы и их должностным лицам, в государственные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам.

2. Право граждан на обращения осуществляется добровольно. Никто не может быть принужден к подаче индивидуального либо подписанию коллективного обращения, а также к участию в акциях в поддержку обращений других лиц либо против них.

3. Граждане вправе лично либо через своего представителя обращаться в государственные органы и к их должностным лицам в устной или в письменной форме либо в форме электронного документа, в том числе с использованием [федеральной государственной информационной системы](#) "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал).

4. Утратила силу с 26 ноября 2018 г. - [Закон](#) Чеченской Республики от 14 ноября 2018 г. N 52-РЗ

### **Статья 2. Законодательство об обращениях граждан**

Правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, регулируются [Конституцией](#) Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, федеральными конституционными законами. [Федеральным законом](#) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", иными федеральными законами. [Конституцией](#) Чеченской Республики, нормативными правовыми актами Чеченской Республики и настоящим Законом.

### **Статья 3. Основные термины, используемые в настоящем Законе**

Для целей настоящего Закона используются основные термины, изложенные в [статье 4](#) Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

### **Статья 4. Пределы действия настоящего Закона**

1. Настоящий Закон распространяется на все виды обращений граждан в государственные органы, к должностным лицам, за исключением обращений, которые подлежат рассмотрению в порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами.

2. Обращения граждан в органы местного самоуправления подлежат рассмотрению в порядке и сроки, установленные [Федеральным законом](#) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

### **Статья 5. Язык делопроизводства при рассмотрении обращений граждан**

1. Официальное делопроизводство в Чеченской Республике осуществляется на государственных языках Чеченской Республики.

2. Граждане могут излагать свои обращения, давать объяснения на родном языке, а также

пользоваться услугами переводчика.

### **Статья 6.** Порядок рассмотрения отдельных обращений

1. В случае если в письменном обращении не указана фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на такое обращение не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, о лице, подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит незамедлительному направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

1.1. в случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются чтению.

В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.

2. Утратила силу с 26 ноября 2018 г. - [Закон Чеченской Республики от 14 ноября 2018 г. N 52-РЗ](#)

3. Обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение семи дней со дня регистрации возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

4. В случае, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, руководитель государственного органа, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в один и тот же государственный орган или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение.

4.1 В случае поступления в государственный орган или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с [частью 3 статьи 12](#) настоящего Закона на официальном сайте данного государственного органа в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.

5. В случае, если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, гражданин вправе вновь направить обращение в соответствующий государственный орган или соответствующему должностному лицу.

### **Статья 7.** Гарантии безопасности граждан в связи с их обращениями

1. Запрещается преследование граждан в связи с их обращениями в государственные органы или к должностным лицам с критикой деятельности указанных органов или должностных лиц либо в целях восстановления или защиты своих прав, свобод и законных интересов либо прав, свобод и законных интересов других лиц.

2. При рассмотрении обращений граждан не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращениях, а также сведений о частной жизни граждан без их согласия.

### **Статья 8.** Ответственность граждан за обращения противоправного характера

1. Осуществление гражданами права на обращения не должно нарушать права, свободы и законные интересы других лиц, общества и государства.

2. Подача гражданином обращения, содержащего клевету, оскорбления и угрозы, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

### **Статья 9.** Требования к обращениям граждан и их рассмотрению

1. Гражданин в своем обращении в **письменной форме** в обязательном порядке указывает либо наименование государственного органа, в который направляет обращение **в письменной форме**, либо

фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

2. Граждане вправе обращаться с предложениями, заявлениями, жалобами на государственных языках Чеченской Республики, родном языке или на любом другом языке народов Российской Федерации, которым они владеют. Ответы на предложения, заявления, жалобы граждан даются на языке обращения.

В случае если отсутствует возможность дать ответ на языке обращения используется государственный язык Российской Федерации.

3. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к обращению **в письменной форме** документы и материалы либо их копии.

4. Обращение, поступившее в государственный орган или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Законом. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на **Едином портале**, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.

5. Утратила силу с 26 ноября 2018 г. - **Закон** Чеченской Республики от 14 ноября 2018 г. N 52-РЗ **Статья 10.** Направление и регистрация обращений граждан

1. Граждане обращаются непосредственно в те государственные органы, к тем должностным лицам в компетенцию которых входит разрешение поставленных в обращении вопросов.

2. Обращения граждан подлежат обязательной регистрации в государственных органах. Регистрация устного обращения производится в день личного приема гражданина.

Письменные обращения подлежат обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в государственный орган или должностному лицу.

3. Обращения граждан, в которых содержатся вопросы, не входящие в компетенцию данных государственного органа или должностного лица, направляются в течение семи дней со дня регистрации в орган или должностному лицу, к компетенции которых относятся вопросы, содержащиеся в обращении, с уведомлением об этом авторов обращений, о переадресации обращения, за исключением случая, указанного в **части 1.1 статьи 6** настоящего Закона.

4. Если поставленные в обращении гражданина вопросы относятся к компетенции нескольких органов или должностных лиц, то копия обращения в течение семи дней со дня регистрации направляется в соответствующие государственные органы, или соответствующим должностным лицам.

5. Органы государственной власти, и должностные лица при направлении обращений граждан на рассмотрение в другие государственные органы, и иным должностным лицам могут при необходимости запрашивать информацию и материалы о результатах рассмотрения обращений.

6. Запрещается направлять обращения граждан на рассмотрение в государственный орган или должностному лицу, решение или действие (бездействие) которых обжалуется.

7. В случае, если в соответствии с запретом, предусмотренным **частью 6** настоящей статьи, невозможно направление жалобы на рассмотрение в государственный орган или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, жалоба возвращается гражданину с разъяснением его права обжаловать соответствующее решение или действие (бездействие) в установленном порядке в суд.

#### **Статья 11.** Обязательность принятия и рассмотрения обращений граждан

1. Обращения граждан, поступившие в государственные органы, и должностным лицам в соответствии с компетенцией, подлежат обязательному рассмотрению.

2. В необходимых случаях рассматривающие обращение гражданина государственный орган, должностное лицо могут обеспечить его рассмотрение с выездом на место.

3. Рассмотрение обращений граждан осуществляется бесплатно.

#### **Статья 12.** Рассмотрение обращений граждан и принятие решений по ним

1. Государственные органы, должностные лица в пределах своей компетенции:

1) обеспечивают объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений граждан, в случае необходимости - с их участием;

2) запрашивают, в том числе в электронной форме, необходимые для рассмотрения обращения документы и материалы в других государственных органах и у иных должностных лиц, за исключением

судов, органов дознания и органов предварительного следствия;

3) принимают меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов гражданина;

4) информируют граждан о результатах проверки их обращений и принятых мерах;

5) уведомляют граждан о направлении их обращений на рассмотрение в государственные органы, должностным лицам в соответствии с их компетенцией.

2. Государственные органы или должностные лица по направленному в установленном порядке запросу государственных органов или должностных лиц, рассматривающих обращения, обязаны в течение 15 дней представлять документы и материалы, необходимые для рассмотрения обращений, за исключением документов и материалов, в которых содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, и для которых установлен особый порядок представления.

3. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в государственный орган или должностному лицу в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на [Едином портале](#) при его использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в государственный орган или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в государственный орган или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований [части 2 статьи 7](#) настоящего Закона на официальном сайте данного государственного органа в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

### **Статья 13.** Сроки рассмотрения письменных обращений граждан

1. Письменные обращения граждан, поступившие в государственные органы или должностным лицам, в соответствии с их компетенцией рассматриваются в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения, за исключением случая, указанного в [части 1.1](#) настоящей статьи.

1.1. Письменные обращения граждан, поступившие Главе Чеченской Республики и содержащие информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, рассматриваются в течение 20 дней со дня регистрации письменных обращений.

2. В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного [частью 2 статьи 12](#) настоящего Закона, руководитель государственного органа, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.

3. Обращения депутатов представительных органов всех уровней, связанные с обращениями граждан, рассматриваются государственными органами, должностными лицами безотлагательно.

В случае необходимости проведения в связи с обращением депутата дополнительной проверки или дополнительного изучения каких-либо вопросов должностные лица обязаны сообщить об этом депутату в трехдневный срок со дня получения обращения депутата.

4. Запросы уполномоченного по правам человека Чеченской Республики рассматриваются государственными органами, должностными лицами в срок не позднее 15 дней со дня его получения, если в самом запросе не установлен иной срок.

5. Обращения граждан, опубликованные в средствах массовой информации, в том числе в теле- и радиопередачах, рассматриваются в двухнедельный срок после сообщения. О результатах рассмотрения сообщения должностные лица государственных органов сообщают в соответствующие средства массовой информации не позднее одного месяца с момента опубликования.

### **Статья 14.** Права граждан при рассмотрении обращений

Граждане, подавшие обращения в государственные органы, должностным лицам, имеют право:

1) представлять дополнительные документы и материалы либо просить об их истребовании, в том числе в электронной форме;

2) знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;

3) получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в статье 6 настоящего Закона, а в случае, предусмотренном [частью](#)

**4.1 статьи 6** настоящего Закона, на основании обращения с просьбой о его представлении, уведомление о переадресации письменного обращения в государственный орган или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов;

4) обращаться с жалобой на принятое органом или должностным лицом по обращению решение, а также на их действия (бездействие), в вышестоящий в порядке подчиненности государственный орган, к должностному лицу либо в установленном порядке непосредственно в суд;

5) заявлять о прекращении рассмотрения обращения#

#### **Статья 15.** Личный прием граждан

1. Личный прием граждан в государственных органах проводится их руководителями и уполномоченными на то лицами в порядке, установленном **Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"**.

2. Информация о месте личного приема, установленных для приема днях и часах, контактных телефонах должностных лиц, ответственных за подготовку приема граждан, доводится до сведения граждан через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" и (или) средства массовой информации. Указанная информация также размещается в общедоступных местах в зданиях государственных органов.

3. Право на личный прием в первоочередном порядке имеют граждане, определенные федеральным законодательством, а также:

1) ветераны Великой Отечественной войны;

2) члены многодетных семей;

3) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лица, потерявшие в период обучения обоих родителей или единственного родителя;

4) граждане, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, граждане, заключившие в связи с участием в специальной военной операции контракт о прохождении военной службы в соответствии с **пунктом 7 статьи 38** Федерального закона от 28 марта 1998 года N 53-ФЗ "О воинской обязанности и военной службе" или контракт о пребывании в добровольческом формировании (о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации);

5) члены семей лиц, указанных в **пункте 4** настоящей части, определенные в соответствии с **пунктами 5 и 5<sup>1</sup> статьи 2** Федерального закона от 27 мая 1998 года N 76-ФЗ "О статусе военнослужащих";

6) иные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Чеченской Республики.

4. Если правом на личный прием в первоочередном порядке одновременно обладают два и более гражданина, прием указанных граждан осуществляется в порядке их явки на личный прием.

5. Для реализации права на личный прием в первоочередном порядке граждане, указанные в **части 3** настоящей статьи, предъявляют документ, подтверждающий их право на личный прием в первоочередном порядке.

#### **Статья 16.** Контроль за соблюдением законодательства об обращениях граждан

Государственные органы, должностные лица осуществляют в пределах своей компетенции контроль за соблюдением федерального законодательства и законодательства Чеченской Республики об обращениях граждан, анализируют характер поступающих обращений граждан, и принимают меры к своевременному выявлению в устранению причин, порождающих нарушения прав, свобод и законных интересов граждан, а также интересов общества и государства.

#### **Статья 17.** Ответственность за нарушение законодательства об обращениях граждан

Лица, виновные в нарушении законодательства об обращениях граждан несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

#### **Статья 18.** Возмещение причиненного ущерба и взыскания понесенных расходов при рассмотрении обращений граждан

1. Граждане имеют право на возмещение убытков и компенсацию морального вреда, причиненных незаконным действием (бездействием) государственных органов или должностных лиц при рассмотрении обращений, по решению суда.

2. Расходы, понесенные государственными органами, должностными лицами в связи с

Закон Чеченской Республики от 5 июля 2006 г. N 12-рз "О порядке рассмотрения обращений граждан в проверкой обращений, содержащих заведомо ложные сведения, могут быть взысканы с автора (авторов) обращения по решению суда.

**Статья 19.** Вступление в силу настоящего закона

Настоящий закон вступает в силу по истечении десяти дней со дня его [официального опубликования](#).

Президент Чеченской Республики

А.Д. Алханов

г. Грозный  
5 июля 2006 г.  
N 12-рз