ИНФОРМАЦИЯ

по результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан

администрация Шалинского муниципального района

(Наименование органа исполнительной власти, органа местного самоуправления, ведомства, учреждения)

март 2021 года

(Период отчетности)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Контролируемый параметр** | **Вид обращения** | **Итого** |
| Письменные обращения | Устные обращения | Письменные и устные обращения |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Количество поступивших обращений | 324 | 38 | 362 |
| 2. | Количество обращений, перешедших с предыдущего отчётного периода | 39 |  | 39 |
| ***3.*** | ***Итого поступило обращений с начала года*** *(по нарастающей)* | 931 | 111 | 1042 |
| ИЗ НИХ: |
| Результаты рассмотрения | 1.1 | Решено положительно | 207 | 28 | 235 |
| ***3.1*** | ***Решено положительно с начала года*** *(по нарастающей)* | 604 | 72 | 676 |
| 1.2 | Разъяснено | 127 | 10 | 137 |
| ***3.2*** | ***Разъяснено с начала года*** *(по нарастающей)* | 310 | 39 | 349 |
| 1.3 | Отказано |  |  |  |
| ***3.3*** | ***Отказано с начала года*** *(по нарастающей)* |  |  |  |
| 1.4 | Находятся на рассмотрении | 29 |  | 29 |
| 4. | Проверено с выездом на место | 51 |  | 51 |
| ***4.1*** | ***Проверено с выездом на место с начала года*** *(по нарастающей)* | 138 |  | 138 |
| 5. | Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (*виновные наказаны*) |  |  |  |
| ***5.1*** | ***Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (виновные наказаны) с начала года*** *(по нарастающей)* |  |  |  |

Тематический расклад письменных и устных обращений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Тематика обращений** | **Кол-во** |
| **1** | **2** |
| 1 | Приватизация земельных участков |  |
| 2 | Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 8 |
| 3 | О выдаче разрешения на строительство индивидуального жилого дома  | 5 |
| 4 | О просьбе выдать градостроительный план земельного участка | 33 |
| 5 | Опека и попечительство | 1 |
| 6 | Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи. | 25 |
| 7 | О строительстве или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома  | 3 |
| 8  | О принятии на учет в качестве нуждающихся в жилом помещении по договору социального найма | 14 |
| Иные | 273 |

* Статистическая информация представляется в Управление по работе с обращениями граждан ежемесячно до 3 -го числа следующего отчётного периода на электронный адрес urog95@mail.ru с указанием в строке «Тема» - ***Отчет за (период) приложение № 2***;
* Во второй и третий столбец заносят информацию по обращениям граждан, поступивших в адрес руководителей, заместителей руководителей органов исполнительной власти, местного самоуправления и территориальных органов РФпо ЧР, а также поступивших в Администрацию Главы и Правительства ЧР и перенаправленных в Ваш орган по компетентности и принадлежности для рассмотрения;
* В таблице «Тематика» указываются только превалирующие вопросы граждан, количество наименований тематики не должно превышать 9-ти единиц;
* Указывать (строго) исполнителя документа (ФИО, к/номер телефона, занимаемая должность).