Статистические данные

О работе с обращениями граждан в органах местного самоуправления Чеченской Республики за 2019 и 2020 г.г.

Администрация Шалинского муниципального района

(наименование органа)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  2019 г. | 2020 г. |
| Поступило письменных обращений | 4720 | 3557 |
| В т.ч. доложено руководству | 4720 | 3557 |
| Взято на контроль | - | - |
| Проверено с выездом на место | 221 | 389 |
| Сколько выявлено случаев волокиты, либо нарушения прав и законных интересов заявителей | - | - |
| Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание | - | - |
| Принято граждан на личном приеме | 2008 | 625 |
| В том числе руководством | 2008 | 625 |
| Наличие подразделения по организации работы с обращениями граждан (полное название) | Общий отдел администрации района | Отдел делопроизводства и архива |
| Номер и дата нормативного акта, утверждающего Административный регламент исполнения государственной функции по рассмотрению обращений граждан, или иного акта, регламентирующего работу с обращениями граждан (копию регламента приложить) | 83-п от 04.07.2018г. «Об утверждении Инструкции по работе с обращениями граждан» | 83-п от 04.07.2018г. «Об утверждении Инструкции по работе с обращениями граждан» |