ИНФОРМАЦИЯ

по результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан

администрация Шалинского муниципального района

(Наименование органа исполнительной власти, органа местного самоуправления, ведомства, учреждения)

 март 2024 года

(Период отчетности)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Контролируемый параметр** | **Вид обращения** | **Итого** |
| Письменные обращения | Устные обращения | Письменные и устные обращения |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Количество поступивших обращений | 714 | 42 | 756 |
| 2. | Количество обращений, перешедших с предыдущего отчётного периода | 139 |  | 139 |
| ***3.*** | ***Итого поступило обращений с начала года*** *(по нарастающей)* | 2356 | 97 | 2453 |
| ИЗ НИХ: |
| Результаты рассмотрения | 1.1 | Решено положительно | 442 | 23 | 465 |
| ***3.1*** | ***Решено положительно с начала года*** *(по нарастающей)* | 1398 | 51 | 1449 |
| 1.2 | Разъяснено | 245 | 15 | 260 |
| ***3.2*** | ***Разъяснено с начала года****(по нарастающей)* | 866 | 42 | 908 |
| 1.3 | Отказано |  |  |  |
| ***3.3*** | ***Отказано с начала года****(по нарастающей)* |  |  |  |
| 1.4 | Находятся на рассмотрении | 166 | 4 | 170 |
| 4. | Проверено с выездом на место | 54 |  | 54 |
| ***4.1*** | ***Проверено с выездом на место с начала года*** *(по нарастающей)* | 138 |  | 138 |
| 5. | Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (*виновные наказаны*) |  |  |  |
| ***5.1*** | ***Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (виновные наказаны) с начала года*** *(по нарастающей)* |  |  |  |

Тематический расклад письменных и устных обращений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Тематика обращений** | **Кол-во** |
| **1** | **2** |
| 1 | 0003.0011.0123.0846 Приватизация земельных участков | 6 |
| 2 | 0003.0012.0134.0881 Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 10 |
| 3 | 0003.0009.0097.0688 Градостроительство. Архитектура и проектирование | 19 |
| 4 | 0002.0007.0072.0292 Установление опеки над недееспособными | 4 |
| 5 | 0002.0004.0051.0239 Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи. | 8 |
| 6 | 0005.0005.0054.1120 Индивидуальное жилищное строительство | 27 |
| 7 | 0003.0001.0123.0847 Образование земельных участков (образование, раздел, выдел объединение земельных участков). Возникновение прав на землю | 342 |
| Иные | 298 |

* Статистическая информация представляется в Управление по работе с обращениями граждан ежемесячно до 3 -го числа следующего отчётного периода на электронный адрес urog95@mail.ru с указанием в строке «Тема» - ***Отчет за (период) приложение № 2***;
* Во второй и третий столбец заносят информацию по обращениям граждан, поступивших в адрес руководителей, заместителей руководителей органов исполнительной власти, местного самоуправления и территориальных органов РФпо ЧР, а также поступивших в Администрацию Главы и Правительства ЧР и перенаправленных в Ваш орган по компетентности и принадлежности для рассмотрения;
* В таблице «Тематика» указываются только превалирующие вопросы граждан, количество наименований тематики не должно превышать 9-ти единиц;
* Указывать (строго) исполнителя документа (ФИО, к/номер телефона, занимаемая должность).