

Примерная тематика «горячих линий» Роспотребнадзора на 2019 год

Тема	Содержание	Мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
1 Горячая линия по услугам такси и каршеринга	Консультирование граждан и предпринимателей по вопросам правил оказания транспортных услуг, защиты прав потребителей при пользовании такси и каршерингом, деятельности агрегаторов такси. Акцент на контроле исполнения правил оказания транспортных услуг, защите прав потребителей, а также безопасности пользования этой категорией услуг.	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах органов самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ. На сайтах органов местного самоуправления. На сайтах бизнес-объединений в регионе.	С 26 декабря 2018 г. по 15 января 2019 г.	Джамуева Л.Х.
2 Горячая линия по качеству и безопасности молочной продукции и рокам годности	Консультирование по вопросам: нормативные требования к молочным продуктам, рекомендации по выбору продуктов питания; куда писать обращение потребителю в случае обнаружения некачественного продукта в магазине (адрес сайта, адрес почтовый Управления по региону); Напомнить о портале ГИС ЗИП, где есть информация по фальсифицированным продуктам. Рекомендации по правильному питанию для населения	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе	С 21 января по 4 февраля	Джамуева Л.Х.

3	Горячая линия по вопросам организации дополнительного питания в школах через автоматы по выдаче пищевых продуктов (вендинговые аппараты)	Консультирование по вопросам: разрешенных к реализации продуктов, рекомендаций по наполнению, роли административных школ в организации дополнительного питания, правилах аренды. соблюдения принципов здорового питания через вендинговые аппараты. Родительский контроль	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах образовательных учреждений. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах образовательных учреждений	С 18 февраля по 4 марта Вараев А.И. Джамуева Л.Х.
4	Горячая линия по защите прав потребителей (к Всемирному дню защиты прав потребителей – 15 марта)	Напомнить о портале ГИС ЗИП. как потребителю написать претензию и обратиться в Роспотребнадзор. изменения в проведении проверок по защите прав потребителей	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе.	С 11 по 25 марта Джамуева Л.Х.
5	Горячая линия по вакцинации (врачах Европейской недели иммунизации - в 2019 г. с 22 апреля)	Рекомендации специалистов-эпидемиологов по вакцинации против кори, краснухи и эпидемического паротита; вопросы по вакцинации против полиомиелита; консультирование по вакцинации против пневмококковой и гемофильной инфекции, вопросы вакцинации против туберкулеза; вакцинация против дифтерии, коклюша и столбняка и другим вопросам вакцинации.	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах	С 15 по 29 апреля Рабуева Х.К.

6	Горячая линия по профилактике клебцевого энцефалита	Правила индивидуальной защиты от нападения клебшей, что делать и куда обращаться, если произошло присасывание клебша? Куда обращаться в случае положительного результата на энцефалит при исследовании клебша? Какие основные признаки болезни? Где и как можно сделать прививку от клебцевого вирусного энцефалита? График работы лабораторий.	С 1 по 15 мая	Рабуева Х.К.
7	Горячая линия по вопросам качества и безопасности детских товаров и детского отдыха	По вопросам качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, школьной формы, но детскому питанию, а также действующих нормативных гигиенических требований к этой категории товаров.	С 20 мая по 3 июня	Джамуева Л.Х.
8	Горячая линия по вопросам детского отдыха	По качеству и безопасности предоставления услуг детского отдыха	С 5 июня по 19 июня	Джамуева Л.Х. Вараев А.И.
9	Горячая линия по качеству и безопасности хлебобулочных изделий и кондитерской продукции и срокам годности	Консультирование по вопросам: нормативные требования к хлебобулочным изделиям и кондитерской продукции, рекомендации по выбору продуктов питания; куда писать обращение потребителю в случае обнаружения некачественного продукта в магазине (адрес сайта, адрес почтовый Управления по региону); Напомнить о портале ПИС ЗПШ, где есть информация по фальсифицированным продуктам	С 21 июня по 5 июля	Джамуева Л.Х. Вараев А.И.
		Рекомендации по правильному		

10	Горячая линия по туристическим услугам и инфекционным утрояам за рубежом	питанию для населения	Рекомендации в условиях жаркой погоды, по питанию, по прививкам, какая вода безопасна для питья, рекомендации по купанию, консультации по актуальной эпидемиологии за рубежом, правила безопасного поведения на отдыхе, информация при задержке авиарейсов, Рекомендации потребителям туристических услуг.	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления.	С 8 по 22 июля	Джамуева Л.Х. Рабуева Х.К.
11	Горячая линия по качеству и безопасности плодоовощной продукции и срокам годности	Консультирование по вопросам: нормативные требования к плодоовощной продукции, рекомендации по выбору продуктов питания; куда писать обращение потребителю в случае обнаружения некачественного продукта в магазине (адрес сайта, адрес почтовый Управления по региону); Напомнить о портале ГИС ЗПП, где есть информация по фальсифицированным продуктам	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе	Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе	С 29 июля по 12 августа	Джамуева Л.Х.
12	Горячая линия по вопросам качества и безопасности детских товаров, школьных принадлежностей	По вопросам качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, школьной формы, канцелярских товаров, по детскому питанию, а также действующих нормативных гигиенических требований к этой категории товаров	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления.	С 19 августа по 2 сентября	Джамуева Л.Х.	
13	Горячая линия по качеству и безопасности мясной и рыбной продукции и срокам годности	Консультирование по вопросам: нормативные требования к мясной и рыбной продукции, рекомендации по выбору продуктов питания; куда	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в	С 11 по 25 сентября	Джамуева Л.Х.	

	<p>писать обращение потребителю в случае обнаружения некачественного продукта в магазине (адрес сайта, адрес почтовый Управления по региону); Напомнить о портале ГИС ЗИП, где есть информация по фальсифицированным продуктам</p> <p>Рекомендации по правильному питанию для населения.</p>	<p>регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе</p> <p>Размещение памяток на сайтах органов самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе.</p>		
<p>14 Горячая линия по профилактике гриппа и ОРВИ</p>	<p>Где можно сделать прививку от гриппа, как правильно сделать прививку, можно ли совмещать прививку против гриппа с другими, какие штатмы входят в прививку, правила ношения маски, рекомендации обращаться замедленной помощью.</p> <p>рекомендации для родителей, как уберечь детей в эпидсезон.</p> <p>Соблюдение температурного режима в помещениях социальных инфраструктуры, жилых квартирах.</p>	<p>Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе</p> <p>Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах образовательных учреждений</p>	<p>С 1 по 16 октября</p>	<p>Рабуева Х.К.</p>
<p>15 Горячая линия по качеству и безопасности плодовоовощной продукции сроком годности</p>	<p>Консультирование по вопросам: нормативные требования к плодовоовощной продукции, рекомендации по выбору продуктов питания; куда писать обращение потребителю в случае обнаружения некачественного продукта в магазине (адрес сайта, адрес почтовый Управления по региону); Напомнить о портале ГИС ЗИП, где есть информация по фальсифицированным продуктам</p> <p>Рекомендации по правильному питанию для населения</p>	<p>Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе</p> <p>Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе</p>	<p>С 23 октября по 6 ноября</p>	<p>Джамуева Л.Х.</p>

16	Горячая линия по услугам такси и каршеринга	Консультирование граждан и предпринимателей по вопросам оказания транспортных услуг, защиты прав потребителей при пользовании такси и каршерингом. деятельность агрегаторов такси. Акцент на контроле исполнения правил оказания транспортных услуг, защите прав потребителей, а также безопасности пользования этой категорией услуг.	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах бизнес-объединен и й в регионе, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, вСМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе.	С 11 по 25 ноября Джамуева Л.Х.
17	Горячая линия по вопросам качества и безопасности детских товаров, выборе новогодних подарков	По вопросам качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, новогодних товаров, по детскому питанию, а также действующих нормативных гигиенических требований к этой категории товаров.	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления.	С 2 по 21 декабря Джамуева Л.Х.